



Términos y Condiciones de la Tarjeta CARD2GO®

Aceptación

Usted, (el "Tarjetahabiente" en adelante), por medio de la presente adhiere y queda obligado a todos y cada uno de los Términos y Condiciones expuestos en la presente, sin excepciones, acerca de los servicios ofrecidos por C2GO México, S.A. de C.V. ("C2GO") bajo su Programa Card2Go ("Programa" en adelante) al Tarjetahabiente con respecto a la tarjeta de débito Card2Go® MasterCard® (la "Tarjeta" en adelante) emitida por UNAGRA Sociedad Financiera S.A. de C.V. (el "Emisor" en adelante). Todos los fondos serán custodiados por el Emisor. Al hacer uso de la Tarjeta, o al participar en el Programa de cualquier manera, usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables.

Uso-Dual del Programa de Tarjeta Card2Go

La Tarjeta es un dispositivo para acceder a dos cuentas separadas. La primera cuenta es la "Cuenta de Juego" que es administrado por una plataforma de administración de software de casino (la "Plataforma") y le permite usar la Tarjeta solamente para almacenar y acceder a los fondos a ser usados en los dispositivos de juego del Casino y acceder a sus fondos a través de las localidades de juego participantes. La segunda cuenta es una cuenta separada ("Cuenta Card2Go") establecida para usted por el Emisor en la cual usted puede transferir fondos para su uso dentro de la red de comercios MasterCard® (la "Red") para realizar compras de bienes y servicios en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito MasterCard, ya sean comercios en México o páginas de Internet en todo el mundo, y de igual forma acceder a sus fondos por medio de retiros en cajeros automáticos en México. La capacidad de hacer uso de sus fondos en un punto de juego es una calidad única de la Tarjeta, sin embargo, estas transacciones están procesadas a través de un circuito-cerrado propietario de la Plataforma, este uso está limitado a ciertos puntos de juego. La característica de uso-dual de la Tarjeta le permite administrar su cuenta a través de una aplicación móvil proporcionada por C2GO. Nos reservamos el derecho de cambiar o cancelar el Programa en cualquier momento, así como implementar controles para monitoreo de fraudes que pudieran reducir el acceso a dinero en efectivo o limitar gastos.

Usted puede disponer de los fondos de su Cuenta de Juego o Cuenta Card2Go solamente de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Las transferencias de fondos desde y hacia su cuenta MasterCard y su cuenta de juego representan transferencias de sus fondos personales de una cuenta que usted posee a otra cuenta abierta por usted. La transferencia es facilitada por C2GO a través de una transferencia privada de fondos y no usa la red de MasterCard. Ni C2GO, MasterCard, ni ninguna otra parte que no sea el titular de la tarjeta, es responsable de las transferencias entre las cuentas del titular de la tarjeta. Cualquier riesgo de uso indebido de la capacidad del programa Card2Go para mover fondos entre las cuentas del titular de la tarjeta es responsabilidad del titular de la tarjeta.

Activación y Uso

Para hacer uso de la Tarjeta es necesario activarla en un punto de juego al ser emitida. La Tarjeta no es válida a menos de que esté firmada por el Tarjetahabiente.

Servicio al Tarjetahabiente y Consulta de Saldo

C2GO pone a disposición del Tarjetahabiente un número telefónico de servicio al cliente 55 2000 1777 ("Servicio al Cliente") y una aplicación móvil, 24 horas al día, los 365 días del año, para consultar su saldo y sus transacciones, así como para servicio al cliente con respecto a aclaraciones o quejas, sea relacionadas con el Programa o con el uso de las Tarjetas.

Uso de la Tarjeta Card2Go.

C2GO no será responsable por el mal uso de la Tarjeta por parte del Tarjetahabiente o terceros. Adicionalmente, en ningún caso C2GO será responsable por daños causados al Tarjetahabiente, a menos de que el daño sea resultado de fraude, mala fe o negligencia inexcusable por parte de C2GO.

Cancelación Debido a Robo o Extravío

En caso de daño, robo, extravío o clonación de la Tarjeta, el Tarjetahabiente deberá avisar a C2GO a través de Servicio al Cliente. Una vez reportado, un número de referencia será asignado. En cualquier caso, los cargos ya hechos y autorizados por el Tarjetahabiente serán válidos. Bajo ninguna circunstancia, C2GO será responsable por los cargos hechos antes del reporte de robo, incluso si dichos cargos fueron realizados por el tercero que cometió el crimen. El Tarjetahabiente puede bloquear temporalmente el uso de la Tarjeta a través de la aplicación móvil para ayudarlo a protegerse contra transacciones fraudulentas y el uso no autorizado de la Tarjeta en el entendido de que no lo exime de la obligación de notificar por teléfono en caso de robo o extravío de la Tarjeta o reporte de cualquier actividad fraudulenta y/o no autorizada de la cuenta.

Cancelación de la Tarjeta o Tarjeta de Reposición

C2GO se reserva el derecho de cancelar la Tarjeta en caso de que el Tarjetahabiente: (I) falle en el cumplimiento de cualquier término o condición acordado en la presente; y/o (II) use la Tarjeta de forma contraria a la ley vigente en México. De la misma manera, C2GO se reserva el derecho de cancelar la Tarjeta en caso de que C2GO se vea en la incapacidad de cobrar la cuota de Mantenimiento Mensual de la Cuenta por un periodo de sesenta (60) días o más. Para reactivar una Tarjeta, el Tarjetahabiente deberá obtener una nueva Tarjeta en el punto de juego con un costo de Reposición de Tarjeta.

Protección de la Información Personal

Toda la información solicitada por C2GO es tratada con confidencialidad de acuerdo con las leyes aplicables. Para información que respecta la adquisición, protección y uso de información personal vea nuestro aviso de privacidad en www.card2go.com.mx y en la aplicación móvil.

Notificación de Cancelación

En caso de cancelación, C2GO no tiene la obligación de notificar la cancelación de la Tarjeta al Tarjetahabiente.

Número de Identificación Personal ("NIP")

Para proteger el uso de su Tarjeta en cajeros automáticos, un número de identificación personal ("NIP") será requerido para realizar cualquier transacción con su Tarjeta en cajeros automáticos. Un NIP será creado durante el proceso de activación. Usted podrá cambiar su NIP en cualquier momento seleccionando la opción "Cambiar NIP" en la aplicación móvil. No deberá revelar su NIP a nadie. Si la seguridad y la confidencialidad de su NIP queda comprometida, debe notificar a C2GO llamando al Servicio al Cliente de inmediato. Puede que un NIP no sea requerido para adquirir bienes o servicios en comercios que acepten MasterCard.

Firma en la Tarjeta Card2Go

Hay un espacio al reverso de la Tarjeta para su firma. Usted deberá firmar en este espacio en el momento de recibir su Tarjeta pues esto ayuda a proteger su Tarjeta de uso no autorizado. Sin embargo, sus responsabilidades referentes a las transacciones de su Tarjeta, descritas en estos Términos y Condiciones no están sujetas a la firma de su Tarjeta.

Registro en el Programa

Para participar en el Programa, usted debe ser ciudadano de los Estados Unidos Mexicanos, al menos 18 años de edad y registrarse para adquirir una Tarjeta con C2GO en un punto de juego participante (la "Propiedad") autorizado para emitir tarjetas del Programa. Usted deberá proveer cierta información acerca de su persona. Usted declara y garantiza que: (a) toda la información de registro requerida que presente es verídica y precisa, y que (b) mantendrá al corriente dicha información. De ser aprobada, le será emitida una Tarjeta y recibirá una Tarjeta después de haber depositado dinero en la cuenta de la Tarjeta.

Proceso de Identificación de Identidad

Con el fin de ayudar al gobierno en la lucha contra la financiación del terrorismo y el lavado de dinero, el punto de juego obtendrá, verificará y almacenará información de identificación de cada persona que abra una cuenta. Esto significa que al obtener una Tarjeta de C2GO, se le preguntará su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de identificación oficial y cualquier otra información que nos permita, a nosotros y al punto de juego, identificarlo. Como parte del proceso, el punto de juego solicitará ver y sacar una copia de su identificación oficial como su credencial del Instituto Nacional Electoral (INE), Licencia, Pasaporte o Cédula Profesional.

Disponibilidad de Fondos

Los fondos transferidos a la cuenta Card2Go serán custodiados por el Emisor y estarán disponibles de inmediato.

**Límites de Transacción**

Los siguientes límites de transacción se aplican a su Tarjeta:

Límites de Transacciones	Límite
Retiro en cajero automático	MXN\$ 3,000 por transacción
	4 retiros por día
	MXN\$ 5,000 por día
Compra en comercios	MXN\$ 100,000 por transacción
	99 transacciones por día
	MXN\$ 200,000 por día

Cargos de Terceros

Al usar un cajero automático, podrá estar sujeto a un cargo (llamado "comisión por uso") por el operador del cajero automático, por cualquier red utilizada. También podrá estar sujeto a un cargo por el operador del cajero automático por revisar su saldo incluso si no completa una transferencia en el cajero automático. Cualquier cargo cobrado por terceros se cobrará de su Tarjeta.

Deslinde de Responsabilidad

Con respecto a la entrega de la tarjeta y de los servicios relacionados, C2GO se deslinda de cualquier responsabilidad ajena a las expresamente estipuladas en estos Términos y Condiciones.

Derecho de Compensación C2GO

Usted autoriza C2GO a compensar, en cualquier momento, toda deuda u obligación que se le deba a C2GO, con los fondos disponibles en su cuenta de tarjeta Card2Go. C2GO podrá ejercer este derecho de compensación sin previo aviso.

Comisiones RelevantesLas siguientes comisiones aplican a su tarjeta, y al aplicarse, serán descontadas del saldo de su cuenta Card2Go. C2GO podrá cambiar las comisiones relevantes en el futuro, los debidos cambios serán publicados en nuestra página de Internet www.card2go.com.mx:

Servicio	Comisiones Relevantes del Programa
Mantenimiento mensual de la cuenta	MXN\$ 15 al mes*
Retiro en cajero	Ver "cargos de terceros"
Deposito/retiro en ubicaciones de casinos	Gratis
Alertas de texto móvil y correo electrónico	Gratis
Aplicación móvil	Gratis
Uso IVR (Servicios Telefónicos Automatizados).	Gratis
Reposición por tarjeta cancelada	MXN\$ 100 por tarjeta
Reemplazo por robo o extravío	MXN\$ 50 por tarjeta

* 1er mes sin costo. Costo por mantenimiento mensual consecutivo de \$15 pesos, mismo que podrá evitarse con 5 transacciones mensuales, sin mínimo de compra en establecimientos donde acepten MasterCard.

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y VISITANTES DE SALA

C2GO México, S.A. de C.V. (en adelante "C2GO"), con domicilio en Av. Paseo de la Reforma 295 Piso 9, Oficina 1801 Col. Cuauhtemoc, Del. Cuauhtemoc C.P. 06500, CDMX hace de su conocimiento, que los datos personales que nos proporcione serán utilizados exclusivamente para fines estadísticos y comerciales, y en caso de que resulte ganador, para el pago del correspondiente premio.

Le informamos que C2GO realiza el tratamiento de sus datos personales y/o financieros y patrimoniales, de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante conjuntamente, la Legislación). C2GO, le informa que en ningún momento podrá vender, arrendar o alquilar los datos personales proporcionados con ningún tercero, y que la información personal que nos proporcione o llegásemos a recabar de manera directa será respetando los principios contenidos en la legislación. Únicamente podrá transferir la información personal y/o patrimonial en los siguientes supuestos: a) En cumplimiento con las obligaciones y requerimientos solicitados por autoridades federales y locales, mencionando de manera enunciativa mas no limitativa a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para efectos de lo dispuesto en la Ley federal para la Prevención e identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita; y b) Con compañías filiales o subsidiarias de C2GO. Con la finalidad de impedir el acceso y revelación no autorizada, mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de la información, C2GO utiliza los procedimientos físicos, tecnológicos y administrativos apropiados para proteger los datos personales que recaba. Hacemos de su conocimiento que, dentro de nuestras salas de juego y durante los eventos que organizamos, es posible que lleguemos a tomarle fotografías, mismas que podemos compartir en nuestras pantallas de sala, publicidad, así como en redes sociales. Asimismo, se le informa que, C2GO tiene establecido el procedimiento idóneo y veraz para recibir y dar trámite a las solicitudes de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que llegase a presentar. Dichos derechos podrán ser ejercidos mediante el formulario que podrá obtenerse mediante solicitud al siguiente correo electrónico protecciondedatos@card2go.com.mx.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales y/o financieros y patrimoniales, C2GO a través de la figura del responsable, lo hará de su conocimiento de manera inmediata por correo electrónico, para que pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. C2GO se reserva el derecho a modificar el presente aviso de privacidad.

CONTRATO CON EL EMISORUna copia del contrato con el Emisor se puede encontrar bajo la dirección web siguiente: https://phpapps.condusef.gob.mx/reca/admin/contratos_anexos/080830c.pdf

Al firmar a continuación, está indicando que ha leído y entendido cuidadosamente los términos y condiciones establecidos anteriormente y está de acuerdo con los términos del contrato del Emisor.

Nombre del Cliente

Firma del Cliente